



T.C.
İZMİR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
ESHOT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Satınalma Dairesi Başkanlığı Doğrudan Temin Şube Müdürlüğü

DOĞRUDAN TEMİN FİYAT TEKLİF FORMU

Kod No : 16782
Son Teklif Verme Tarih ve Saati : 17 Mart 2022 günü 13:30'a kadar
Talep Eden Birim : Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Grubu : KULLANICI PAROLA SIFIRLAMA ve BİLİŞİM SİSTEMLERİ ENVANTER YÖNETİMİ

Genel Müdürlüğümüz birimleri ihtiyacı, aşağıda detayları belirtilen mal / hizmet 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun 22. Maddesi (d) bendi gereğince satın alınacaktır. İsteklilerin adı geçen malzemeler için teklif formunu doldurarak idaremiz DOĞRUDAN TEMİN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ'ne, imzalı ve kaşeli olarak son teklif verme tarih ve saatine kadar kapalı zarf içinde elden, faks veya e-posta olarak gönderilmesini rica ederiz. **Son teklif verme saatinden önce mutlaka teyit alınız. YUKARIDA BELİRTİLEN TARİH VE SAAT SONRASI VERİLEN TEKLİFLER DEĞERLENDİRME DIŞI BIRAKILACAKTIR.**

SIRA NO	İSTEK NO	MAL/ MALLARIN CİNSİ VE NEVİ	MİKTAR/ BİRİM	BİRİM FİYAT (KDV HARİÇ)	TOPLAM FİYAT (KDV HARİÇ)	TESLİM SÜRESİ VE MARKA - MODEL BELİRTİNİZ
1	24823-1	KULLANICI PAROLA SIFIRLAMA YAZILIMI, <u>EKLİ TEKNİK ŞARTNAMEYE GÖRE</u>	1 adet			
2	24823-2	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ENVANTER YÖNETİMİ YAZILIMI, <u>EKLİ TEKNİK ŞARTNAMEYE GÖRE</u>	1 adet			
				TOPLAM FİYAT:		

TEKLİF VERME VE SATINALMAYA İLİŞKİN HUSUSLAR:

- 1- Teklifler KDV HARİÇ birim fiyat olarak rakam ile "TL" bazında verilecektir. Teklif Formu üzerinde düzeltme, kazıntı ve silinti bulunan teklifler değerlendirme dışı bırakılacaktır. Teklif ettiğiniz malzemeye ait marka ve (varsa) model belirtilecektir.
- 2-Teklif Formu'nda vermiş olduğunuz fiyatlar şartnamede aksine bir süre yoksa otuz (30) takvim günü süreyle geçerli olacaktır.
- 3-Teslim Süresi 20 Takvim Günüdür.İstenilen teslim süresini aşan isteklilerin teklifleri değerlendirme dışı kalacaktır. Teslim süresi belirtilmeyen teklifler 20 Takvim günü teslim şeklinde kabul edilecektir.
- 4-İstekliler için tamamına teklif vereceklerdir. Değerlendirme toplam bedel üzerinden yapılacaktır. Kısmi verilen teklifler değerlendirme dışı bırakılacaktır.
- 5-Alternatif teklif verilmeyecektir. Alternatif teklif veren isteklilerin teklifleri değerlendirme dışı bırakılacaktır.
- 6-Teklif Formu Ad,Soyad veya Ticaret Ünvanı yazılmak suretiyle yetkili kişiler tarafından imzalanmış ve kaşelenmiş olacaktır.
- 7- Tekliflerle ilgili taraflar arasında çıkabilecek anlaşmazlık halinde kurum kayıtları esas alınacaktır.
- 8- İstekliler, Mal/ Malların Cinsi ve Nevî kısmında **Orijinal** ibaresi olan yedek parçalar için "**Orijinal yedek parça**" tanımına, **Orijinal veya Dengi** ibaresi olan yedek parçalar için "**Orijinal yedek parça**" veya "**Dengi yedek parça**" olarak tanımlanan yedek parça tanımlarına, hiçbir ibare olmaması halinde "Mal/ Malların Cinsi ve Nevî" kısmında veya "Teknik Şartnamesi"nde belirtilen hususlara göre teklif verecektir.
- 9-Teslim süresi otuz (30) takvim gününü geçen alımlarda sözleşme imzalanacaktır. Yüklenici ile sözleşme imzalanması halinde, sözleşme tutarının %9,48 (binde 9,48) oranında sözleşme pulu yüklenici tarafından sözleşmenin imzalanmasından itibaren 15 gün içinde vergi dairesine yatırılacak ve alınacak belge fatura ile teslim edilecektir
- 10- Yüklenicinin, siparişe uygun olarak malı veya malları süresinde teslim etmemesi halinde, herhangi bir yazılı uyarıya gerek kalmaksızın yükleniciye 10 gün cezalı ek süre verilir. Belirtilen teslim süresi sonrasında verilen cezalı süre içinde teslim edilen alım konusu mal ile ilgili olarak işin tamamı üzerinden alınan tekliflerde sipariş bedelinin toplamı üzerinden/ kısmi olarak alınan tekliflerde siparişte belirtilen her bir kısmın toplam bedeli üzerinden gecikilen her takvim günü için **%0,1(Binde Bir)** oranında gecikme cezası kesilecektir. Cezalı ek sürenin bitim tarihine kadar teslimatın yapılmaması halinde İdare siparişi tek taraflı olarak iptal edip etmemekte serbesttir. Siparişin iptali sebebiyle, Yüklenici herhangi bir hak talebinde bulunamaz.
- 11-Alım konusu mal tarafınıza tebliğ edildiği tarihten itibaren yukarıda belirttiğiniz teslim süresi içerisinde İnönü Mah. Gazeteci Yazar İsmail Sivri Bul. No:500 Buca / İzmir adresindeki İdaremiz merkez ambarına **EURO PALET** ile teslim edilecektir.
- 12- Mal teslimi ve kabulüne müteakip ek'li şartnamede aksine bir süre yoksa en geç 90 gün içinde ödeme yapılacaktır.
- 13- İdaremiz tarafından yürütülen hizmetin aksamadan devam ettirilebilmesi için yüklenici tarafından sipariş ve/veya sözleşmeye konu olan ürünlerin (her bir kısım için) teslimatın yapılmaması ve/veya istğe uygun ürün teslim edilmemesi durumlarında daha sonraki **doğrudan temin alımlarında isteklilerin teklifleri 6 (altı) ay süre ile değerlendirmeye alınmayacaktır.**
- 14- İdare, verilmiş olan bütün teklifleri reddederek alımı iptal etmekte serbesttir. İdare bütün tekliflerin reddedilmesi nedeniyle herhangi bir yükümlülük altın girmez.
- 15- Yükleniciye elden gönderilen siparişler aynı gün, faks ve/veya e-mail yoluyla gönderilen siparişler gönderim tarihinden itibaren 1(bir) işgünü içinde (tarih , kaşe ve imzalı olarak) İdaremize gönderilmediği takdirde siparişin gönderildiği tarih teyit tarihi olarak kabul edilecektir.

DOĞRUDAN TEMİN FİYAT TEKLİF FORMU

Kod No : 16782
Son Teklif Verme Tarih ve Saati : 17.Mart.2022 günü 13:30'a kadar
Talep Eden Birim : Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Grubu : KULLANICI PAROLA SIFIRLAMA ve BİLİŞİM SİSTEMLERİ ENVANTER YÖNETİMİ

Doğrudan Temin Şartlarını Okudum,
Aynen kabul ediyorum.
Kaşe ve İmza





T.C.

İZMİR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

ESHOT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

**KULLANICI PAROLA SIFIRLAMA ve BİLİŞİM SİSTEMLERİ
ENVANTER YÖNETİMİ YAZILIMLARI ALIMI TEKNİK
ŞARTNAMESİ**

İÇİNDEKİLER

1. AMAÇ.....	3
2. KAPSAM.....	3
3. TARAFLAR.....	3
4. TANIMLAR ve KISALTMALAR.....	3
5. KULLANICI PAROLA SIFIRLAMA YAZILIMI TEKNİK ÖZELLİKLERİ.....	3
6. BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ENVANTER YÖNETİMİ YAZILIMI TEKNİK ÖZELLİKLERİ.....	6
7. GENEL ŞARTLAR.....	10
8. TESLİM ALMA ve KABÜL	11

td 28

1. AMAÇ

Bu proje, T.C. İzmir Büyükşehir Belediyesi ESHOT Genel Müdürlüğü Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı bünyesindeki ekipman ve yazılımların takibinin yapılabilmesi için envanter yazılımının ve tüm etki alanı kullanıcıların güvenli bir şekilde şifre değiştirebilmelerini veya sıfırlayabilmelerini sağlayan kullanıcı parola sıfırlama yazılımının alınmasını amaçlamaktadır.

2. KAPSAM

Bu şartname, belirtilen amaca yönelik; yazılımların teknik özellikleri, yüklenicide aranan nitelikler ve ihale için gerekli şartları kapsamaktadır.

3. TARAFLAR

İDARE: İzmir Büyükşehir Belediyesi ESHOT Genel Müdürlüğü Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

İSTEKLİ: İhaleye davet edilen veya teklif veren

YÜKLENİCİ: İhaleyi kazanan ve iş üstünde kalan istekli

4. TANIMLAR ve KISALTMALAR

Active Directory: Microsoft tarafından özellikle Windows sunucu ve kullanıcı bilgisayar sistemleri için tasarlanmış olan içerisinde sunucu, kullanıcı bilgisayar, kullanıcı ve yazıcı gibi bilgileri tutan bir dizin servsidir.

BT : Bilgi teknolojileri

CAPTCHA: Resim, rakam ve alan tanımlama olarak değişik türleri olan ve web sitesinin güvenliğini sağlamak amacıyla botlara karşı önlem olarak kullanılan çözüm

Domain Controller: Aynı ağ üzerinde birlikte çalışan kullanıcıları ve bilgisayarları düzenleyen, kimlik doğrulama isteklerine yanıt veren ve doğrulayan, kaynaklara erişimi denetleyen sunucu veya sunucu grubu (etki alanı denetleyicisi)

Müdahale: Sorunun başlama anından itibaren, sorunun çözümüne ilişkin çalışmaların yüklenici tarafından başlatılmasıdır.

Müdahale Süresi: Arızanın İDARE tarafından YÜKLENİCİ'ye bildirilmesinden itibaren, yüklenicinin arızaya müdahale ettiği ana kadar geçen süredir.

SMS: Kısa mesaj servisi

5. KULLANICI PAROLA SIFIRLAMA YAZILIMI TEKNİK ÖZELLİKLERİ

5.1. Teklif edilecek yazılımın tüm arayüzü, yazılımı yönetecek kişinin kullanacağı cihazın işletim sisteminden bağımsız olabilmesi amacı ile web tabanlı olmalıdır.

5.2. Teklif edilecek yazılım en az **1000 (bin) adet** domain kullanıcı hesabının şifrelerinin sıfırlanabilmesine uygun lisanslar ile birlikte teklif edilmelidir.

- 5.3. Teklif edilecek yazılım, Windows Server Active Directory verilerini alabilmek için, Etki Alanı Denetleyicisi (Domain Controller) üzerine yüklenecek bir ajan yazılıma ihtiyaç duymamalıdır.
- 5.4. Teklif edilecek yazılım dahili olarak yerel veritabanı ve web sunucu gibi komponentleri içerisinde barındırmalı, ekstra kurulum gerektirmemelidir.
- 5.5. Teklif edilecek yazılım, Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016 ve 2019 işletim sistemleri üzerinde çalışabilmelidir.
- 5.6. Teklif edilecek yazılımın arayüzü özelleştirilebilmelidir ve Türkçe dil desteği olmalıdır.
- 5.7. Teklif edilecek yazılım, etki alanı kullanıcıların active directory şifre ve kullanıcı isimlerini kullanarak bağlanacakları bir web arayüzüne sahip olmalıdır. Kullanıcılar yazılımın arayüzüne girebilmek için ek bir şifreye ihtiyaç duymamalıdır.
- 5.8. Yazılım üzerinden avtive directory kullanıcıları, kendilerine verilen izinler dahilinde aşağıda belirtilen işlemleri gerçekleştirebilmelidir;
- Şifre resetleme
 - Kullanıcı hesabı kilitlerini açma
 - Şifre Değiştirme
 - Kişisel bilgilerini değiştirme-güncelleme
- 5.9. Kullanıcılar, şifre sıfırlama ve hesap kilidi açma işlemleri için kendilerine sorulacak kişisel soruları belirleyebilmelidir. Aynı zamanda sistem yöneticisi de kullanıcılara sorulacak farklı sorular belirleyebilmelidir.
- 5.10. Kullanıcılar için şifre değiştirme özelliğine yönelik güvenlik sorularını yanıtlama, SMS ve E-Posta doğrulaması ya da her ikisi aktif olacak şekilde kural oluşturulabilmelidir.
- 5.11. Teklif edilecek yazılım, bir kullanıcının güvenlik sorularını art arda yanlış cevaplandırması durumunda sistem tarafından ilgili kullanıcı engellenebilmelidir.
- 5.12. Teklif edilecek yazılım, mobil uygulama üzerinden kullanılabilecek özelliğe sahip olmalıdır.
- 5.13. Teklif edilecek yazılım, birden fazla etki alanını desteklemelidir.
- 5.14. Teklif edilecek yazılım, özel bir entegrasyon çalışması yapılmasına gerek duyulmaksızın SMS sağlayıcısı üzerinden kısa mesaj atabilmelidir.
- 5.15. Şifre sıfırlama sırasında kullanıcılara CAPTCHA sorulabilmelidir.
- 5.16. Teklif edilecek yazılım, kullanıcı şifresi sıfırlandığında ya da hesabının kilidi açıldığında, e-posta ile otomatik uyarı mesajı gönderebilmelidir.
- 5.17. Teklif edilecek yazılım, istenildiğinde, başarılı şifre sıfırlanması/değişimi durumunda sistem yöneticisi tarafından hazırlanmış bir scripti çalıştırabilmelidir.
- 5.18. Teklif edilecek yazılım, kullanıcılara sorulacak soruların cevaplarını bir veritabanında, şifrelenmiş olarak saklamalıdır.



- 5.19. Teklif edilecek yazılım, cevaplanması gereken soru sayısı, cevap boyutu, kayıt işlemleri vs. gibi ayarlar ile ilgili olarak her active directory organizasyon ünitesi için farklı kurallar belirleyebilmelidir.
- 5.20. Teklif edilecek yazılım, kullanıcılar tarafından belirlenecek olan yeni şifrelerin minimum gereksinimlerine dair konfigürasyon seçenekleri (örneğin minimum 8 karakterden oluşmalı) sunulmalıdır.
- 5.21. Teklif edilecek yazılım, süresi dolmuş kullanıcı şifrelerini otomatik olarak sıfırlayabilmelidir/değiştirebilmelidir. Bu işlemle ilgili kullanıcıya uyarı gönderebilmelidir.
- 5.22. Teklif edilecek yazılım Gina desteği ile kullanıcı bilgisayarları kilitli durumdayken de şifre sıfırlama ve hesap kilidi açma işlemlerini yapabilmelidir.
- 5.23. Teklif edilecek yazılım, kullanıcılara şifre sürelerinin dolmasından önce uyarı veya bildirim yapabilmelidir.
- 5.24. Teklif edilecek yazılım, web arayüzü üzerinden kullanıcıların etki alanına üye diğer kullanıcılar arasında arama yapabilmesine olanak tanımalıdır.
- 5.25. Teklif edilecek yazılım üzerinden yapılacak aramalarda kullanıcıların hangi parametreler ile arama yapabileceği belirlenebilmelidir.
- 5.26. Kullanıcılar, yazılım üzerinden yaptıkları aramalar sonucunda, diğer kullanıcılara ait, sadece kendilerine izin verilen alanları görebilmelidir. Bu alanlar, sistem yöneticisinin istek ve ihtiyaçları doğrultusunda değiştirilebilmelidir.
- 5.27. Teklif edilecek yazılım, kullanıcılar için hazırlanmış bir şablon üzerinden kendi active directory detaylarını değiştirmelerine / güncellemelerine olanak tanımalıdır.
- 5.28. Teklif edilecek yazılım, active directory değişkenleri dışında, sistem yöneticisi tarafından yaratılmış özel değişkenlerin de istendiğinde, kendilerine verilen yetkiler dahilinde, kullanıcılar tarafından değiştirilmesine / güncellenmesine olanak sağlamalıdır.
- 5.29. Teklif edilecek yazılım, ajan yüklü makinelerde Windows üzerinden kullanıcı oturum açarken iki aşamalı kimlik doğrulamayı desteklemelidir.
- 5.30. Kullanıcıların kendi bilgilerini güncelleyecekleri arayüz sürükle bırak şeklinde özelleştirilebilmelidir.
- 5.31. Teklif edilecek yazılım, Syslog ve Splunk sunucularına, üzerinde oluşan logları yönlendirebilmelidir.
- 5.32. Teklif edilecek yazılım, kendi üzerinden yapılan işlemler ve active directory ile ilgili aşağıdaki bilgilerin raporlarını alabilmelidir:
- Kilit Kaldırılan Kullanıcılar
 - Şifre Süresi Dolan Kullanıcılar
 - Şifre Süresi Bitmek Üzere Olan Kullanıcılar
 - Şifre Sıfırlama Denetimi
 - Hesap Kilit Açma Denetimi
 - Kendi Kendine Güncelleme Denetimi

- Şifre Değişiklikleri Denetimi
 - Hatalı Güvenlik Sorusu Giriş Denetimi
 - Kayıtlı Kullanıcılar
 - Kayıtlı Olmayan Kullanıcılar
 - Lisanslanmış Kullanıcılar
 - Güvenlik Soruları ve Cevapları
- 5.33. Teklif edilecek yazılım, birden fazla Active Directory etki alanı üzerinde çalıştırılmak istendiğinde, her yeni Active Directory etki alanı için ekstra lisans girilerek çalışabilmelidir.
- 5.34. Teklif edilecek yazılım, kullanıcıların önceden girmiş olduğu şifreleri hafızada tutarak, yönetici tarafından belirlenen adete göre geriye dönük şifre kaydı yapabilmelidir.
- 5.35. Teklif edilecek yazılım, kullanıcıların şifrelerini değiştirebilecekleri saatlerin kısıtlamalarının yönetici tarafından belirlenmesine imkan sağlayabilmelidir.
- 5.36. Teklif edilecek yazılım, belirlenecek kelimelerin şifre içerisinde kullanılmasını engelleyebilmelidir.
- 5.37. Teklif edilecek yazılım, kullanıcıların yazılıma girişini iki kademeli doğrulama ile yapabilecek özelliğe sahip olmalıdır.
- 5.38. Teklif edilecek yazılım, sıklıkla tercih edilen basit şifrelere dair bir kütüphaneyi dahili olarak içerisinde barındırmalı ve kullanıcıların ilgili şifreleri kullanmalarını engelleyebilmelidir.
- 5.39. Teklif edilecek yazılım üzerinden belirli IP bloklarına, tanımlı bilgisayarlara, ülke bazlı lokasyonlara ve çalışma saatlerine göre kullanıcıların yapabileceği şifre sıfırlama, kullanıcı hesap kilitlerini açma, şifre değiştirme ve kişisel bilgilerini değiştirme-güncelleme işlemlerine sınırlandırmalar getirilebilmelidir.
- 5.40. Teklif edilecek yazılım cep telefonu tarayıcılarına uyumlu sayfa düzenlenmesine imkân tanımalıdır.
- 5.41. Teklif edilecek yazılımın, iOS ve Android işletim sistemli cep telefonları üzerinde çalışacak mobil uygulaması olmalıdır.
- 5.42. Teklif edilecek yazılım, şifre sıfırlarken Google Kimlik Doğrulama, Duo güvenlik, RSA SecureID, Radius ve mobil uygulama ile kimlik doğrulaması yapabilmelidir.

6. BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ENVANTER YÖNETİMİ YAZILIMI TEKNİK ÖZELLİKLERİ

6.1. Teklif edilecek yazılım aşağıdaki güvenlik özelliklerini sağlamalıdır.

- Web sitesi için SSL sertifika desteklemesi.
- Kodlamanın SQL INJECTION saldırısına karşı önlem alınarak yapılmış olması.
- Standart kullanıcı adlarının kullanılmaması (SA, admin, administrator, vb.)
- Şifre politikasının belirlenebilmesi.

- Yedekleme planları oluşturabilmesi.
 - Yetkilendirmeler de dahil olmak üzere detaylı log kayıtlarının tutulabilmesi.
- 6.2. Teklif edilecek yazılım, İDARE'ye ait en az 2000 (ikibin) adet varlığı kapsayacak şekilde lisans ile teklif edilecektir.
- 6.3. Teklif edilecek yazılım, İDARE'nin sahip olduğu varlıkların, aksesuarların, sarf malzemelerinin ve bileşenlerinin genel görünümünü ilk bakışta görebilme imkanı sağlayacak gösterge panellerine (dashboard) sahip olmalıdır. Bu gösterge panellerinin kullanıcı bazlı olarak kişiselleştirilmesine imkan sağlayabilmelidir.
- 6.4. Teklif edilecek yazılımda, bölgesel transferler karşı bölgenin onayı ile olmalı, onay olmadan transfer süreci bekletilebilmelidir.
- 6.5. Teklif edilecek yazılım envanter ana verilerine ek alanlar tanımlayabilme özelliğine sahip olmalıdır. Mevcut yapıya ilave olarak yeni alan/alanlar eklenebilmelidir. Yeni eklenen bu alanlar içerik ve fonksiyonel olarak tanımlanabilmeli, anahtar alan, seçmeli alan, zorunlu alan, vb. gibi tanımlamalar yapılabilmeli, sorgulama ve raporlama kriterlerine kolaylıkla eklenebilmelidir.
- 6.6. Teklif edilecek yazılım sayesinde envanter hareketlerinin takibi sağlanmalıdır. Lokasyon içindeki veya dışındaki farklı departmanlara / bölgelere / son kullanıcılara yapılan transferler değişiklik tarihi itibarıyla takip edilebilmeli, kaç defa transfer edildiğine, kimlere teslim edildiğine dair log kayıtları tutulabilmelidir.
- 6.7. Teklif edilecek yazılım envanter kayıtlarını kategorilere ve alt kategorilere ayırabilmelidir.
- 6.8. Teklif edilecek yazılım sayesinde envanter üzerinde Vodafone, Turkcell, Türk Telekom gibi servis sağlayıcılarla yapılan sözleşme bilgileri, tarife hızı, vb. bilgiler girilebilmelidir.
- 6.9. Teklif edilecek envanter yazılımı, bilgisayarlara bağlanmak için ssh veya microsoft remote desktop gibi uzak bağlantı araçlarını kullanabilmelidir.
- 6.10. Teklif edilecek yazılımında, envanterler için ilgili dokümanların eklenebilmesi (Fatura, zimmet formu, tesis şemaları, resim, vb) sağlanabilmelidir.
- 6.11. Teklif edilecek yazılımda envanterlerin bulunduğu departmanlar lokasyon bazlı tanımlanabilmelidir.
- 6.12. Teklif edilecek olan yazılım, güncellenmesi gereken yazılımlar konusunda bilgi verebilmelidir.



- 6.13. Teklif edilecek yazılım ile kişisel veya genel notlar oluşturulabilmeli, harici olaylar için hatırlatıcılar kurulabilmeli, saat ve tarih planlaması yapılabilmeli, teknisyen atanabilmeli ve bildirimler ayarlanabilmelidir.
- 6.14. Teklif edilecek yazılım ile uzman kullanıcılar, son kullanıcılar ve yöneticiler için e-posta bildirimleri yapabilmelidir.
- 6.15. Teklif edilecek yazılım ile uzman ve son kullanıcılara ait ad, soyad, lokasyon, departman, görev gibi tanımlamalar girilebilmelidir. Active directory entegrasyonu ile tüm kullanıcı bilgileri active directory üzerinden alınabilmelidir.
- 6.16. Teklif edilecek yazılım ile lisans takibi ve yönetimi yapılabilmelidir.
- 6.17. Teklif edilecek yazılım ile manuel envanter kaydı yapılabilmelidir.
- 6.18. Teklif edilecek yazılım, seri numarası üzerinden mükerrer kayıt kontrolü yapabilmelidir.
- 6.19. Teklif edilecek yazılım ile rapor varyantları kişiselleştirilebilmelidir. Filtre kriterleri ve sıralama şekilleri (envantere, departmana veya lokasyona bağlı olarak azalan sırada, artan sırada veya tümü gibi) filtre edilerek bu varyantlara kaydedilebilmeli, gerektiğinde kullanılabilir.
- 6.20. Teklif edilecek yazılım, alınan envanter raporlarını içe ve dışa aktarma özelliğine sahip olmalıdır. Gerektiğinde excel gibi harici kaynaklardan envanter bilgisinin yüklenebilmesine imkan sağlamalıdır. Bununla birlikte alınan raporların pdf, excel gibi formatlarda dışa aktarımı da mümkün olmalıdır.
- 6.21. Teklif edilecek yazılım, süresi dolan garantiler ve lisanslar için e-posta uyarıları gönderebilmelidir. Destek sözleşmesi ve fatura dönemi gibi bilgilerin de bu çerçevede yazılım üzerinden takibinin sağlanabilmesi mümkün olmalıdır.
- 6.22. Teklif edilecek yazılım, tanımlanan envanter için barkod/QR Kod çıktısı verebilmeli ve bunların okunarak söz konusu kayıt verisine erişimin sağlanabilmesine imkan verebilmelidir.
- 6.23. Teklif edilecek yazılımda, tüm arayüzde uzman kullanıcılar için silme, ekleme, düzeltme, görüntüleme vb. gibi yetkilendirme seçenekleri olmalıdır. Belli bir lokasyonda yetkilendirilmiş uzman kullanıcı, diğer lokasyonlardaki kayıtlara erişim yapamamalı, sadece özel yetki ile bu sağlanmalıdır.
- 6.24. Teklif edilecek yazılım, windows, linux, ios, android gibi tüm işletim sistemlerini tarayabilmelidir. Windows NT ve üzeri, linux, Mac OSX gibi sistemleri network üzerinden tarayıp bilgileri ile birlikte raporlayabilmelidir. WMI, RPC, SSH ve SNMP protokol destekleri olmalıdır.

- 6.25. Teklif edilecek yazılım, İDARE'ye ait varlıkları ağ üzerinden tarayarak ürün kimliği, seri numarası, üretici bilgisi, model bilgisi, gibi detaylı bilgileri alabilmelidir.
- 6.26. Teklif edilecek yazılım sayesinde, varlıklar kısmındaki PC, server, notebook gibi ekipmanların güvenlik kontrollerini (örneğin açık port, kurulmayan antivirüs uygulaması gibi) görebilme durumunun sağlanması mümkün değildir.
- 6.27. Teklif edilecek yazılımın web arayüzü olmalıdır.
- 6.28. Teklif edilecek yazılım help desk / service desk / son kullanıcı anket özelliklerini içermelidir. Verilen hizmetle ilgili son kullanıcılardan memnuniyet derecesini belirleyebileceği anket oluşturup, bunları raporlayabilmelidir. Son kullanıcılara yönelik anket e-postaları gönderilebilmelidir.
- 6.29. Teklif edilecek yazılım ile anket e-postası gönderilirken, e-posta gövdesi (body) üzerinde gömülü (embed) veya araç (widget) olarak yerleştirilebilmelidir. Anket herhangi bir web sayfasına yönlendirmeden, kullanıcının e-posta üzerinde seçimini yapabileceği şekilde dizayn edilmelidir.
- 6.30. Teklif edilecek yazılım, yardım masası için manuel bilet (ticket) oluşturulabilmeli, problemleri takip etmek duruma göre atama, aciliyet, öncelik belirlenebilmelidir. Değişikleri takip etmek, planlama yapmak (BT çalışanının (Uzman Kullanıcı) görevlerini takip etme, oluşturulan projeleri yönetme), yine yardım masası için verilerin istatistiklerini alabilmelidir. (Ticket, memnuniyet anketleri hakkında istatistikler görüntülenebilmelidir.) Tekrarlayan ticket' ler oluşturulabilmeli, tüm bunlar süreç yönetiminde Uzman kullanıcı bazlı ve yetki tanımlanarak yapılabilirdir.
- 6.31. Teklif edilecek yazılım, topoloji oluşturmak ve farklı noktalarda bulunan veri merkezlerindeki sunucu odalarını, sunucu odalarında bulunan öğeleri tespit edebilmelidir. Varlıkların konumlarını topoloji üzerine konumlandırabilmelidir. Ayrıca veri merkezindeki hat durumları, varsa yedek hat bilgileri de özet olarak görenebilmeli ve raporu alınabilmelidir.
- 6.32. Teklif edilecek yazılım, anlık PC performansına ve log kayıt bilgilerine ulaşabiliyor olmalıdır.
- 6.33. Teklif edilecek yazılım, lisans nesnesini envantere bağlayabilmeli ve çıkartabilmeli, bu sayede İDARE'ye ait olan lisansların takibinin yapılabilmesini sağlamalıdır.
- 6.34. Teklif edilecek yazılım, active directory üzerinde yer almayan BT cihazlarının da tespit ve raporlamasını sağlayabilmelidir.
- 6.35. Teklif edilecek yazılım, ağdaki donanım veya yazılım değişikliklerini otomatik olarak BT ekibine (uzman kullanıcı veya kullanıcılara) bildirebilmelidir.

- 6.36. Teklif edilecek yazılım, zararlı, lisanssız veya lisans süresi dolmuş yazılımları raporlayabilmelidir.
- 6.37. Teklif edilecek yazılım, sistem raporlarını manuel olarak veya zamanlanmış görev şeklinde otomatik olarak alabilmelidir.
- 6.38. Teklif edilecek yazılım, donanım taramalarını manuel olarak veya zamanlanmış görev şeklinde otomatik olarak yapılabilmelidir.
- 6.39. Teklif edilecek yazılım, yardım masası için destek e-posta adresine gelen bildirimleri uygulama içerisinde otomatik olarak biletini (ticket) açmalı ve yetki profillerine göre ilgili teknik ekibe atama yapabilmelidir. Atama yapılan teknik personele ve ilgili kullanıcı/kullanıcılara etkileşimli e-posta bildirimlerinin otomatik gönderilmesi sağlanabilmelidir.

7. GENEL ŞARTLAR

- 7.1. İSTEKLİ, bu şartnamede geçen yazılımların tamamına teklif vermek zorundadır. Kısmi teklifler **kabul edilmeyecektir.**
- 7.2. İSTEKLİ, teklif ettiği yazılımların **ürün adını ve sürümünü belirten belgeyi** imzalı ve kaşeli olarak ihale dosyasında vereceklerdir.
- 7.3. İSTEKLİNİN hizmet standartları gereği **ISO 20000 (Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi)**, bilgi gizliliği nedeniyle **ISO 27001 (bilgi güvenliği yönetimi)** sertifikaları bulunmalı ve ihale dosyasında belgelenmelidir.
- 7.4. Bu şartnamede belirtilen özellikler asgari olup, kurumun yararına olan daha üstün özellikler varsa tekliflerde açıkça belirtilecektir.
- 7.5. YÜKLENİCİ, yazılımların teklif tarihinde geçerli olan son sürümünün kurulumunu gerçekleştirecektir.
- 7.6. Teklif edilecek yazılımlar ömür boyu kullanılacak şekilde lisanslanacaktır.
- 7.7. Teklif edilecek yazılımlar, **1 (bir) yıllık** üretici bakım paketi ile birlikte teklif edilecektir.
- 7.8. İDARE, yazılımlar ile birlikte alacağı üretici bakım hizmeti süresi boyunca çıkacak güncelleme ve yeni versiyonlar için kullanım hakkına sahip olacaktır.
- 7.9. YÜKLENİCİ bu şartname kapsamında kullanılacak olan tüm yazılımların bakım hizmeti süresi boyunca çalışır vaziyette bulunmasını sağlayacaktır. Bakım hizmeti süresi boyunca İDARE tarafından gerek duyulabilecek konfigürasyon ve destek hizmeti için herhangi bir ek ücret talep etmeden gerekli çalışmaları yapacaktır.

- 7.10. YÜKLENİCİ, bakım hizmeti süresinde yapılacak her türlü bakım, onarım, yenileme çalışmalarına İDARE'nin teknik elemanlarının katılmasına itiraz etmeyecek ve gerekli bilgilendirmeyi sözlü ve yazılı olarak yapacaktır.
- 7.11. Yazılımların kurulması sırasında gereken tüm tasarımlar, İDARE ve YÜKLENİCİ personeli tarafından birlikte yapılacaktır.
- 7.12. YÜKLENİCİ ilgili yazılımların kurulumlarını, İDARE personeli ile birlikte İDARE'nin sağlayacağı sanal sunucular üzerine gerçekleştirip, yazılımlar işler halde teslim edecektir. Kurulumlar sırasında LDAP ve İDARE'nin kullandığı SMS servisi ile entegrasyonlar yapılandırılacaktır.
- 7.13. Yazılımlar YÜKLENİCİ tarafından İDARE (ESHOT Genel Müdürlüğü) adına lisanslanacaktır. Elektronik ortamda düzenlenecek lisanslar "eshotsistem@eshot.gov.tr" e-posta adresi için düzenlenecektir. İDARE adına alınacak olan lisans bilgisi yazılı olarak İDARE'ye teslim edilecek veya üretici web sayfasında İDARE hesabı ile görülebilecektir.
- 7.14. YÜKLENİCİ, İDARE'nin talep ettiği zamanlarda destek verecektir. Bu nedenle YÜKLENİCİ, yazılımlar hakkında destek verecek personelin iletişim bilgilerini sözleşmenin imzalanmasından sonra en geç 10 (on) gün içerisinde İDARE'ye sunmalıdır. Personelde veya telefon numaralarında değişiklik olması halinde bu liste güncellenmelidir.
- 7.15. Arıza bildirimleri, telefon, e-posta, sms veya diğer kısa mesaj bildirimleri üzerinden yapılabilecektir. Bakım hizmeti süresince meydana gelen arızalara YÜKLENİCİ firma en geç 4 (dört) saat içinde uzaktan müdahale etmelidir. Ortaya çıkabilecek problemlerin çözüm süresi 24 (yirmidört) saattir. Problemin çözüm süresi içinde giderilmemesi durumunda her takvim günü için sözleşme bedelinin 1/1.000 (binde biri) oranında ceza kesilecektir.
- 7.16. YÜKLENİCİ, bu şartname kapsamında gizlilik arz eden şifreler, IP'ler, kullanıcı v.b. bilgileri üçüncü şahıslara vermeyecek ve onlarla paylaşmayacaktır.

8. TESLİM ALMA ve KABÜL

- 8.1. Sözleşmenin imzalanmasına müteakip en geç 20 (yirmi) takvim günü içinde lisanslar teslim edilecek ve tüm kurulumlar tamamlanacaktır.
- 8.2. Yazılımların İDARE sunucularına kurulmasının ardından sorunsuz çalıştığı tespit edildikten sonra kabul işlemi yapılacaktır.
- 8.3. Denetim, muayene ve kabul işlemlerinde, yürürlükte bulunan Mal Alımları Denetim, Muayene ve Kabul İşlemlerine Dair Yönetmelik (değişikliklerin işlenmiş hali) hükümleri esas alınacaktır.

Ziynet GİRSEN
Donanım Sorumlusu

Oğuz HOŞKÜR
Yazılım Sorumlusu

Levent OKUR
Teknik Sorumlusu